

(Field) Service & Support Engineer

Voor onze ambitieuze groeiplannen zijn wij op zoek naar versterking in het Service & Support team. Jouw rol binnen VertiDrive is cruciaal. Er voor zorgen dat onze klanten en partners goed getraind het veld in kunnen is jouw missie. Word jij onze nieuwe Robot Champion? Lees dan verder!

Over VertiDrive

VertiDrive ontwikkelt en produceert semi-automatische robotische oplossingen die het dagelijkse werk in de oppervlaktebehandeling industrie vereenvoudigen, verbeteren en versnellen. De VertiDrive oplossingen worden voornamelijk gebruikt in tankopslag, maritieme, en offshore-industrie. Veiligheid, kwaliteit en efficiëntie staan centraal in de ontwikkeling. De oppervlaktebehandeling industrie staat aan de vooravond van een transitie welke gedreven is door de vraag van klanten om sneller meer maatschappelijk verantwoordelijk en milieuvriendelijk te gaan werken. VertiDrive haar klantenkring bevindt zich voornamelijk in de contracting business. Service en ondersteuning staan centraal

Wat ga je doen?

Als (Field) Service & Support Engineer ben je onder andere verantwoordelijk voor:

- Service en troubleshooting leveren aan gebruikers op mechanisch en elektronisch vlak. Jij bent het eerste aanspreekpunt voor klanten die problemen melden.
- Product demonstraties in Rotterdam of op locatie bij de klant
- Trainen van eindgebruikers en sales partners op locatie bij de klant.
- Ervaringen uit het veld als input leveren voor productontwikkeling.
- Uitvoeren van FATs.
- Indien nodig ben je ook inzetbaar voor assemblage werkzaamheden.

Je gaat samenwerken met onze Senior Implementation Specialist en komt zo alles te weten over hoe de VertiDrive robots in elkaar zitten en hoe deze op een meest efficiënte en effectieve manier gebruikt kunnen worden. Na het compleet beheersen van alle aspecten van het gebruik en onderhoud van de robot maak je dit eigen en weet je dit op een laagdrempelige manier over te brengen bij anderen.

Wat neem je mee?

- HBO denk/werk niveau (bij voorkeur in de richting van Mechatronica).
- Bereidheid om veel te reizen.
- Minimaal 3 jaar werkervaring in een internationale service omgeving.
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.
- B-Rijbewijs.
- VCA-VOL of bereid dit te behalen.
- SIR certificering (hogedrukspuiter & Machinist).
- Kennis van oppervlaktebehandeling abrasive/grit en waterblasting is een pre.

